



Bliss Pilates Space

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) **Geráth Szandra E.V.** (székhely: 1213 Budapest, Szentmiklósi út 165., adószám: 90278808-1-43) által a 1203 Budapest, Vízisport utca 21/B fsz.6. szám alatt üzemeltetett **Bliss Pilates Space** szolgáltatásainak és az online foglalófelületének (<https://app.minup.io/book/bliss-pilates-space>) igénybevételére vonatkozó szabályokat, továbbá Geráth Szandra E.V., mint Szolgáltató, valamint a vásárlók/felhasználók (a továbbiakban: Felhasználók) közötti jogviszonyt, valamint a felek jogait és kötelezettségeit szabályozza.

1. Általános Tudnivalók

A Felhasználó a szolgáltatások használatával – legyen szó órára jelentkezésről, bérletvásárlásról vagy az órákon való részvételtől – automatikusan elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. A Szolgáltató fenntartja a jogot ezen ÁSZF egyoldalú módosítására. A változások a közzététel pillanatától érvényesek. Az aktuális ÁSZF mindig elérhető a Bliss Pilates Space üzletében és a <https://blisspilates.hu/> weboldalon.

2. Szolgáltatások Köre

A Szolgáltató alapvetően pilates órákat kínál, amelyek csoportos és/vagy egyéni foglalkozások formájában, képzett oktatók vezetésével zajlanak. Az aktuális órátípusokról, időpontokról, oktatókról és árakról részletes információt a Stúdió érvényes órarendje és árlistája tartalmaz, melyek a Stúdióban és a <https://blisspilates.hu/> weboldalon is hozzáférhetők. A Szolgáltató jogosult az órarend, az órátípusok és az oktatók változtatására.

3. Jelentkezés és Díjfizetés

A Geráth Szandra E. V. (Bliss Pilates Space) szolgáltatásainak igénybevételére foglalást és első alkalommal vendég regisztrációt (Google Forms: <https://forms.gle/ZnnggvPRk9RET5dx8>) követően van lehetőség, amelyet a Felhasználó a Bliss Pilates Space által igénybe vett, **Minup** Informatikai Zrt. által üzemeltetett online foglaló weboldalán tehet meg (<https://app.minup.io/book/bliss-pilates-space>). A Felhasználó szintén létrehozhat saját Felhasználó profilt a Minup rendszerében. A foglalás a Bliss Pilates Space visszaigazolása után válik érvényessé.

Bérletek és alkalmi jegyek megvásárlása lehetséges személyesen a Stúdióban és online időpont foglalás után a Szolgáltató díjbekérője alapján. A Bérlet kizárólag elektronikus úton kerül nyilvántartásra, beváltására kizárólag elektronikus úton kerül sor a Szolgáltatónál, fizikai megtestesülése nincs. A Felhasználó által vásárolt Jegy, illetve Bérlet felhasználására kizárólag a Felhasználó jogosult, az másra át nem ruházható.

Az óra díját (jegy vagy bérlet formájában) személyesen készpénzben, illetve díjbekérő ellenében online átutalással vagy bankkártyával SimplePay-en keresztül előre fizetéssel lehet kiegyenlíteni. A díjbekérő kiegyenlítése után a Felhasználó számlát kap a teljesítésről. Az online bankkártyás fizetések a **Billingo** Online Számlázó rendszeréből kiküldött díjbekérőn feltüntetett **SimplePay** linken, illetve fizetési szolgáltatón keresztül valósulnak meg, amely fizetési oldalra a Felhasználó automatikusan kerül átirányításra. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó **SimplePay Zrt.** a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. Az online vásárlás keretében létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek.



A Bérletek kizárólag az érvényességi időn belül használhatók fel, a lejáratú időn túl a fel nem használt alkalmak ellenértéke nem jár vissza. A Bérlet meghosszabbítására indokolt esetben a Bliss Pilates Space vezetőjével való személyes egyeztetés révén kerülhet sor. Az előre kifizetett, de fel nem használt alkalmak (beleértve a bérleteket is) ára nem visszatéríthető.

A Bliss Pilates Space tájékoztatja a vásárlóit, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet 29. § (1) l) pontjának megfelelően, a Felhasználók a jegy, valamint bérletvásárlás kapcsán nem rendelkeznek a rendelet szerinti 14 napos elállási joggal, tekintettel a tényre, hogy a jegy, valamint a bérlet vásárlása kapcsán a teljesítésre határidő vagy határnap került megjelölésre.

A Bliss Pilates Space kizárja felelősségét a weboldal, a Minup foglalórendszer vagy a SimplePay fizetőrendszer működési hibái, elérhetetlensége miatt.

4. Lemondási Előírások

A Felhasználó az órára szóló foglalását legkésőbb az óra meghirdetett kezdete előtt 24 órával díjmentesen lemondhatja. Amennyiben a Felhasználó nem jelenik meg az órán és nem mondta le a foglalását a foglalkozás kezdete előtt 24 órával, ez az alkalom térítésköteles, a bérletéből levonásra kerül, illetve a befizetett díj nem jár vissza. Betegség esetén a Felhasználó köteles az órát mielőbb lemondani a foglalást visszaigazoló emailben feltüntetett mobilszámra küldött üzenetben vagy hívásban.

Az előre lefoglalt órák 24 órán belüli (betegség, technikai probléma stb.) a Bliss Pilates Space általi lemondása esetén a bejelentkezett vendégeket időben értesítjük, az óra díja nem kerül levonásra a bérletből, nem keletkezik tartozás, illetve a befizetett alkalmi óradíj visszajár vagy az óra átfoglalható egy másik időpontra megegyezés szerint.

5. Egészségügyi Nyilatkozat és Felelősség

A Bliss Pilates Space által nyújtott szolgáltatásokat a Felhasználó saját kockázatára veszi igénybe. A Felhasználó igazolja, hogy egészségi állapota alkalmas a fizikai aktivitásra, és nincs olyan egészségügyi korlátja, amely a részvételt kockázatosná tenné. A Felhasználó köteles az óra megkezdése előtt tájékoztatni az oktatót minden olyan egészségügyi állapotról (pl. meglévő sérülés, betegség, terhesség), amely befolyásolhatja az óra során végzett gyakorlatokat, vagy különös odafigyelést igényel. Az oktató fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó egészségi állapotát mérlegelve javaslatokat tegyen, vagy indokolt esetben megtagadja a részvételt, ha a Felhasználó egészségét veszélyeztető körülményt észlel.

A Szolgáltató nem vonható felelősségre a Felhasználó által a Stúdióban, az órák alatt vagy azokkal kapcsolatosan elszenvedett sérülésekért, egészségügyi problémákért vagy anyagi károkért, amennyiben azok a Felhasználó hanyagságából, mulasztásából, vagy az egészségi állapotára vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének elmulasztásából erednek.

6. Házi rend

A Felhasználónak be kell tartania a Stúdióban kifüggesztett Házi rendet. Kérjük, érkezzenek pontosan az órákra. Késés esetén az oktató dönti el, hogy a bejutás lehetséges-e, figyelembe véve a többi résztvevő zavartalanágát. Az órákon kényelmes, tiszta sportruházat és zokni viselése ajánlott. A Stúdió területén az étkezés tilos, kivéve az arra kijelölt helyeken. Az órák alatt kizárólag vizet szabad fogyasztani. Kérjük, ügyeljen a Stúdió tisztaságára és rendre. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó személyes tárgyainak elvesztéséért vagy megrongálódásáért. Kérjük, értékeire fokozottan figyeljen.

7. Adatkezelés

A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait a vonatkozó adatvédelmi szabályozásnak megfelelően, az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli. Az Adatkezelési tájékoztató a Bliss Pilates Space üzletében és a <https://blisspilates.hu/> weboldalon is megtekinthető. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az **Adatkezelési tájékoztató** jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi, és annak megismerése és betartása a Felhasználó kötelessége. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a regisztráció, valamint a vásárlás keretében megadott adatait az Adatkezelési tájékoztatónak megfelelően kezeli a Bliss Pilates Space.

8. Panaszkezelés és Kapcsolat

A Bliss Pilates Space szolgáltatásaival kapcsolatos panasz, kérdés, észrevétel esetén kérjük az alábbi elérhetőségek valamelyikén vegye fel a kapcsolatot az üzemeltetővel:

Elektronikus úton emailben: hello@blisspilates.hu

Postai úton: 1213 Budapest, Szentmiklósi út 165.

A Szolgáltató a szóbeli panaszokat azonnal megvizsgálja és lehetőség szerint orvosolja. Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet a panasz kezelésével, vagy az azonnali kivizsgálás nem megoldható, a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel. Az írásbeli panaszokat a Szolgáltató 30 napon belül megválaszolja.

Fogyasztói panaszával fordulhat a Bliss Pilates Space székhelye szerint illetékességgel rendelkező békéltető testülethez: Pest Vármegyei Békéltető Testület (1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em. 2. elérhetőségei: levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em. 2., elektronikus úton: <https://panaszrendezes.hu/> honlapon, vagy emailben: pmbekelteto@pmkik.hu). Fentiekben felül jogvitájával a lakhelye szerint illetékes járásbírósághoz fordulhat (Bírósági illetékességkereső: <https://birosag.hu/birosag-kereso>).

9. Alkalmazandó Jog és Jogviták

Jelen ÁSZF-re a magyar jogszabályok, különösen a Ptk. (2013. évi V. törvény), a 2001. évi CVIII. törvény, valamint a 45/2014. (II.26.) Korm. r. rendelkezései az irányadóak. A felek törekednek a jelen ÁSZF-ből eredő vagy azzal kapcsolatos esetleges jogviták békés úton történő rendezésére. Sikertelen egyeztetés esetén a jogviták elbírálására a Szolgáltató székhelye szerinti illetékes bíróság kizárólagos joghatósága áll fenn.

10. Záró Rendelkezések

Jelen ÁSZF 2025. július 1. napjától hatályos. Ha bármely rendelkezés ebben az ÁSZF-ben érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét vagy végrehajthatóságát.

Hatályos: 2025. július 1.

