



Bliss Pilates Space
Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelő adatai és az adatkezelés helye:

- Adatkezelő megnevezése: Bliss Pilates Space
- Adatkezelő székhelye: 1213 Budapest, Szentmiklósi út 165.
- Adatkezelő adószáma: 90278808-1-43
- Adatkezelő elérhetősége: hello@blisspilates.hu
- Adatkezelő képviselője: Geráth Szandra E.V.
- Adatkezelő telefonszáma: +36209812168

Honlap működésével összefüggésben:

- Tárhely-szolgáltató neve: Vercel Inc.
- Tárhely-szolgáltató címe: 440 N Barranca Ave, Suite 4133, Covina, CA 91723-1722, USA
- Tárhely-szolgáltató elérhetősége: <https://vercel.com/contact>
- Tárhely-szolgáltató weboldala: <https://vercel.com/>

Adatkezelő az általa kezelt személyes adatok védelme érdekében az alábbi Adatkezelési tájékoztatót teszi közzé, mely adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.).

Az információs önrendelkezés minden természetes személy Alaptörvényben rögzített alapjoga, így az Adatkezelő eljárásai során csak és kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezései alapján végez adatkezelést.



Adatkezelések célja, kezelt adatok köre, jogalap, tárolás ideje:

I. Kapcsolatfelvétel:

Az Adatkezelő saját honlappal rendelkezik, amely <https://blisspilates.hu/> címen érhető el. Az Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy az általa üzemeltetett honlapon keresztül a látogató felvegye az Adatkezelővel a kapcsolatot. A kapcsolatfelvétel a látogató részéről önkéntes.

- o Adatkezelés célja: Honlap interaktív működése, kapcsolatfelvétel elősegítése.
- o Kezelt adatok köre: A szolgáltatás igénybevételéhez az Adatkezelő kapcsolattartói adatokat kér be a foglalás során a Minup online időpontfoglaló rendszeren keresztül. A rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeljük. A következő adatokat kérjük:
 1. Név: Az Ön teljes neve
 2. Cím: Az Ön teljes címe a számla kiállításához
 3. E-mail cím: Az Ön aktív e-mail címe
 4. Telefonszám: Az Ön telefonszáma
 5. Egészségügyi állapot: A Vendég regisztrációs adatlap kitöltésével az Ön egészségügyi állapotára vonatkozó információk, amelyeket a szolgáltatás megfelelő igénybevételéhez és testreszabásához használunk.
- o Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás, céges kapcsolattartók, jogi személyek kapcsolattartói esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja.
- o Adattárolás határideje: kapcsolatfelvételi ügy lezártaig (cél megvalósulásáig), maximum 5 évig.
- o Adattárolás módja: Elektronikus.
- o Honlap: <https://blisspilates.hu/>
- o A kapcsolatfelvétel a látogató részéről önkéntes.

Adatkezelési hozzájárulás:

A "Vendég regisztrációs adatlap" kitöltésével Érintett hozzájárulását adja (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja), hogy az Adatkezelő az adatait kezelje, kapcsolattartás céljából megőrizze, amíg az Érintett az adatok törlését nem kéri. Tudomásul veszi és elfogadja, hogy az adatokat az Adatkezelő szolgáltatásainak nyújtása érdekében használja fel.

Számla kiállításához a 2000. évi C. törvény a számvitelről előírásainak megfelelően: név, cím, cégek esetében adószám kerül feltüntetésre. A számlák az ezen törvényben szereplő előírásoknak megfelelően kerülnek megőrzésre, ezen adatok törlését Érintett a számviteli törvényben foglalt megőrzési idő lejártá után kérheti az Adatkezelőtől.

II. Közös adatkezelés (Facebook, Instagram):

- o A Meta Platforms Ireland Limited (székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország, Ír cégjegyzékszám: 462932, Meta Platforms vállalati információi: <https://about.facebook.com/meta>) Meta-termékek kínálatán belül érhető el a Facebook és Instagram (beleértve a Facebook és Instagram mobilalkalmazásokat és az alkalmazásokon belüli böngészőt).
- o Facebook és Instagram használatával összefüggésben a Meta Platforms Ireland Limited felhasználási feltételei, adatvédelmi szabályzata és adatkezelési tájékoztatója (https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0) irányadóak a fennálló adatkezelésekre az adatkezelés konkrét céljától függően.
- o Adatkezelés célja: A Meta Platforms Ireland Limited-del az Adatkezelő közösen felelős a Bliss Pilates Space Facebook oldalát meglátogató felhasználók személyes adatainak kezeléséért, melynek célja, célcsoportok létrehozása, funkciók és tartalom személyre szabása, valamint a Meta-termékek fejlesztése és biztonságosabbá tétele. A GDPR-nak való megfelelés érdekében a felelősségi viszonyok rendezéséről szóló megállapodás, valamint az adattovábbításokra vonatkozó adatvédelmi pajzs keretrendszeréről szóló tájékoztatás a következő oldalakon érhető el:

https://www.facebook.com/legal/Workplace_GDPR_Addendum

<https://www.workplace.com/legal/WorkplaceEuropeanDataTransferAddendum?fbclid=IwAR1KngiTZgbBM7CxwiYX7937hOazemFX9svQI34IMfVEwNJkhdbuDUDF9A>

<https://www.facebook.com/about/privacysield>
- o Kezelt adatok köre: A közös adatkezelés keretében elsősorban a Meta Platforms Ireland Limited felelős azért, hogy tájékoztatást nyújtson az adatkezelésről és lehetővé tegye a Felhasználók számára a GDPR szerint őket megillető jogok gyakorlását. További információt személyes adatai Facebook és Instagram általi kezeléséről, továbbá a Felhasználót ezzel kapcsolatban megillető jogokról és lehetőségekről a Meta Platforms Ireland Limited Facebook-ra vonatkozó **Adatkezelési tájékoztatójában** talál, melyet itt érhet el: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Egyebekben a személyes adatok feldolgozásáért a felek önálló felelősséggel tartoznak.
- o Adattárolás határideje: Az Adatkezelő által végzett adatkezelés az Érintett hozzájárulása alapján történik, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjának megfelelően. Beleegyezését a jövőre nézve bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása (cookie-sávon beállított preferenciák módosítása) nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.



III. Minup Informatikai Zrt. (időpontfoglalás):

- o Adatkezelés célja: Online időpontfoglalás és szolgáltatásnyújtás, felhasználói fiókok kezelése, kommunikáció a felhasználókkal, marketing tevékenység, jogi kötelezettségek teljesítése.
- o Kezelt adatok köre: Név, email cím, jelszó (amennyiben a Felhasználó regisztrál a Minup rendszerébe), telefonszám, számlázási cím, foglalt szolgáltatás, időpont, cég adatai (név, adószám, székhely), IP cím, böngésző és eszköz adatai (Minup által használt cookie-k segítségével), használati adatok (pl. látogatott oldalak, funkciók használata), üzenetek tartalma.
- o Adatkezelő székhelye: 1037 Budapest, Montevideo utca 16/A
- o Adattárolás határideje: A fiók aktív fennállásáig, majd törlést követően 30 napig; szerződéses adatok esetén a szerződés megszűnését követő 5 évig (a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) 6:21 § elévülési idő); számlázási adatokra vonatkozóan a 2000. évi C. törvény a számvitelről (Sztv.) 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig.
- o **Minup Adatvédelmi tájékoztatója:**
<https://app.minup.io/book/bliss-pilates-space/privacy-policy>
<https://minup.io/hu/minup-adatkezelesi-tajekoztato/>

IV. Billingo Technologies Zrt. (számlázás):

- o Adatkezelés célja: Számlák kibocsátása, adatok tárolása, fizetési státusz nyomon követése, tranzakció adatai (bankkártya adatok kezelését a fizetési szolgáltató végzi).
- o Kezelt adatok köre: Számlázási név, számlázási cím, fizetés módja és részletei, email, telefonszám, cég esetén adószám.
- o Adatkezelő székhelye: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet
- o Adattárolás határideje: A kiállított számlákat a 2000. évi C. törvény a számvitelről (Sztv.) 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni.
- o Amennyiben a számla kiállításához adott hozzájárulását visszavonja, az Adatkezelő az Infotv. 6. § (5) bekezdés a) pontja alapján jogosult a számla kiállítása során megismert személyes adatait 8 évig megőrizni.
- o A Billingo kötelezi magát arra vonatkozóan, hogy a GDPR-ban és az Infotv.-ben foglalt előírásoknak megfelelően gondoskodik az adatok biztonságáról.
- o **Billingo Adatkezelési tájékoztatója:**
<https://www.billingo.hu/adatkezelesi-tajekoztato>



V. SimplePay Zrt. (bankkártyás fizetés):

- o Adatkezelés célja: Online fizetés lebonyolítása.
- o Kezelt adatok köre: Bankkártyás fizetés során megadott bankkártya adatok (pl. bankkártya száma, lejárat).
- o Adatkezelő székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.
- o Adatok megőrzésének időtartama: A szolgáltatás fennállásáig, vagy a Felhasználó hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig).
- o Hozzájárulás visszavonására az ugyfelszolgalat@simple.hu címre küldött emailben van lehetőség.
- o **SimplePay Adatkezelési tájékoztatói:**
 - <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>
 - https://simplepay.hu/wp-content/uploads/2025/07/SimplePay_b2c_adatkezelesi_tajekoztato_hun_20250703.pdf
 - https://simplepay.hu/wp-content/uploads/2025/07/OTPM_kozos_kereskedoi_kapcsolattartoi_adatkezeles_hun_20250701.pdf
 - https://simplepay.hu/wp-content/uploads/2025/07/PSPL_Adatkezelesi_Tajekoztato_20250703.pdf

VI. Vendég regisztrációs adatlap:

- o Adatkezelés célja: Érintett/Vendég egészségügyi állapotára vonatkozó információk, amelyeket a szolgáltatás megfelelő igénybevételéhez és testreszabásához használunk. A foglalás visszaigazolásával egyidejűleg kiküldésre kerül, és minden első találkozás előtt ki kell tölteni, majd a helyszínen aláírni.
- o Kezelt adatok köre: Név, email cím, számlázási cím, telefonszám, születési dátum, életvitelhez, sportolási szokásokhoz, egészségügyi állapothoz kapcsolódó információk.
 - Google Forms: <https://forms.gle/ZnnggvPRk9RET5dx8>
- o Adatkezelő székhelye: 1213 Budapest, Szentmiklósi út 165.
- o Adattárolás határideje: A szolgáltatás fennállásáig, vagy az Érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig), de maximum 5 évig.
- o Hozzájárulás visszavonására a hello@blisspilates.hu címre küldött emailben van lehetőség.
- o **Google Adatvédelmi tájékoztatói:**
 - <https://policies.google.com/privacy>
 - <https://policies.google.com/privacy#europeanrequirements>



Adatkezelés szabályai:

Mivel az információs önrendelkezés minden természetes személy Alaptörvényben rögzített alapjoga, így az Adatkezelő eljárásai során csak és kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezései alapján végez adatkezelést.

Személyes adat kezelésére csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében van lehetőség. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos. Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie a célhoz kötöttség alapelvének.

Az Adatkezelő személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig. Az adatkezelés minden szakaszában meg kell felelnie a célnak – és amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek. A törlésről az Adatkezelő gondoskodik.

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben az alábbi feltételek egyike teljesül: (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)-f) pontjai alapján):

- Az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- Szerződés teljesítéséhez szükséges, melyben az Érintett az egyik fél;
- Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- Az Érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekének védelme;
- Közérdekű feladat végrehajtásához szükséges;
- Az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdeke.

Az Adatkezelő az adat felvétele előtt minden esetben közli az Érintettel az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját.

Érintettek jogai és érvényesítésük:

I. Tájékoztatáshoz való jog:

- o A tisztességes és átlátható adatkezelés elve megköveteli, hogy az Érintett tájékoztatást kapjon az adatkezelés tényéről és céljairól, valamint más tényezőkről.
- o Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad a kezelt, illetve feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, adatfeldolgozó nevéről, címéről, adatvédelmi incidens körülményeiről, adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

II. Hozzáférési jog:

- o Az Érintett jogosult a személyes adatokhoz és az adatkezelés céljához, kategóriáihoz, címzettjeihez, tárolás időtartamához hozzáférni; joga van kérelmezni adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat azok kezelése ellen, a nem tőle gyűjtött adatok forrására vonatkozó információhoz, automatizált döntéshozatal tényéhez hozzáférést kapni.
- o Érintett jogosult másolatot igényelni az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokról.
- o További másolatokért ésszerű díj számítható fel.
- o Elektronikus kérelem esetén elektronikus formátumban kell megadni az információt, kivéve, ha az Érintett máshogy kéri.

III. Helyesbítés joga:

- o Érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan adatokat, vagy kiegészíti azokat.
- o Helyesbítésre, tájékoztatásra törekednek a lehető legrövidebb időn belül, lehetőleg egy héten belül.
- o A valóságnak nem megfelelő adatot Adatkezelő helyesbíti, a GDPR 17. cikk, (1) bekezdés a)-f) pontjaiban meghatározott okok fennállása esetén intézkedik a kezelt személyes adat törléséről.

IV. Törlés és elfeledtetés joga:

- o Érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll: (GDPR 17. cikk, (1) bekezdés a)-f) pontjai alapján)
 - az adatokra már nincs szükség, az Érintett hozzájárulását visszavonta, vagy tiltakozott az adatkezelés ellen, jogellenes adatkezelés esetén, ha jogi kötelezettség írja elő, és ha 16 éven aluli gyermekek részére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor az adatgyűjtésre.
- o Ha nyilvánosságra hozták az adatot, törölni kell, és értesíteni a többi adatkezelőt a törlési kérelemről.
- o Adatkezelő bizonyos adatok törlését megtagadhatja, ha jogszabályi kötelezettség vagy jogos érdek indokolja.
- o A személyes adat az érintett kérelmére sem törölhető a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében foglalt adatkezelések esetében.

V. Korlátozáshoz/zároláshoz való jog:

- o Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi indokok valamelyike teljesül:
 - adatok pontosságának vitatása, jogellenes adatkezelés (törlés helyett korlátozás), adatokra már nincs szükség de jogi igények teljesítéséhez kellenek, tiltakozás (amíg eldől az Adatkezelő jogos érdeke).

VI. Értesítési kötelezettség - helyesbítés, törlés, korlátozás esetén:

- o Az Adatkezelő minden címzettet tájékoztat, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.
- o Az Érintettet kérésére tájékoztatja a címzettekről.

VII. Adathordozhatósághoz való jog:

- o Az Érintett - a GDPR 20. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek fennállása esetén - jogosult a rá vonatkozó adatokat tagolt, géppel olvasható formában megkapni, és másik adatkezelőnek továbbítani.
- o Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről.
- o Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

VIII. Tiltakozás joga:

- o Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy közhatalmi feladat, profilalkotás, közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás, tudományos kutatás, és egyéb törvényben meghatározott esetben.
- o Tiltakozás esetén nem kezelhetik tovább az adatokat, kivéve ha kényszerítő erejű jogos okok indokolják.
- o Ha az Adatkezelő megalapozottnak találja a tiltakozást, megszünteti az adatkezelést, zárolja az adatokat és értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- o Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről.
- o Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Jogorvoslat:

- Az Érintett a jogainak sérelme esetén kérheti az Adatkezelőnél a jogellenes adatkezelés megszüntetését, a panasz kivizsgálását és tájékoztatást az eredményről.
- Amennyiben Adatkezelő nem teszi meg a szükséges intézkedéseket Érintett kérelme nyomán, vagy nem tájékoztatja arról időben, úgy érintett panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):
- Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefonszáma: +36-1-391-1400; honlap: www.naih.hu

vagy élhet bírósági jogorvoslati jogával a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél.

Adatbiztonság:

- Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy az adatkezelése mindenkor megfelel a jelen dokumentumban és a hatályos jogszabályokban meghatározott rendelkezéseknek, különös tekintettel a GDPR-ra.
- Adatkezelő harmadik országba vagy az adatfeldolgozókon kívül más harmadik félnek az Érintettek személyes adatait nem továbbítja. Az adatfeldolgozóknak (Minup, Billingo, SimplePay) történő adattovábbítás nem minősül harmadik személy részére történő továbbításnak a GDPR kontextusában, ha az a meghatározott célból történik.
- Adatkezelő minden szükséges biztonsági lépést, szervezési és technikai intézkedést megtesz a személyes adatok legmagasabb szintű biztonsága, illetve azok jogosulatlan megváltoztatásának, megsemmisítésének és felhasználásának megakadályozása érdekében.
- Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Egyéb rendelkezések:

- A jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdésekben az Infotv. és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) szabályai az irányadók.
- Jelen Adatkezelési tájékoztató a honlapon történő közzététel napjától lép hatályba és visszavonásig érvényes.
- Az Adatkezelő az Adatkezelési tájékoztató módosítására vonatkozó jogát fenntartja.
- **Hatályos:** Budapest, 2025. július 1.

